

## OPERATORE EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE

### Durata del corso

322 ore complessive: 202 ore di teoria di cui 55 in FAD e 147 in aula + 120 ore di tirocinio formativo

### Articolazione del percorso formativo

MOD	TITOLO MODULO	ORE MODULO	DI CUI IN FAD	U.D.	DETTAGLIO	ORE	MODALITÀ
1	Inquadramento della Professione	10	0	1.1	.....	5	AULA
				1.2	.....	5	AULA
2	Fondamenti di psicologia e psico-pedagogia	15	10	2.1	.....	5	AULA
				2.2	.....	10	FAD
3	Rilevare i fabbisogni dell'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio, in relazione alle sue potenzialità	20	0	3.1	.....	10	AULA
				3.2	.....	5	AULA
				3.3	.....	5	AULA
4	Progettare gli interventi di supporto e partecipare alla stesura del PEI	30	6	4.1	.....	8	AULA
				4.2	.....	6	FAD
				4.3	.....	8	AULA
				4.4	.....	8	AULA
5	Supportare e rafforzare l'autonomia dell'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio	25	15	5.1	.....	3	FAD
				5.2	.....	3	FAD
				5.3	.....	3	AULA
				5.4	.....	3	FAD
				5.5	.....	3	AULA
				5.6	.....	6	FAD
6	Supportare l'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio, nel processo di apprendimento in contesto educativo scolastico	35	10	6.1	.....	6	FAD
				6.2	.....	8	AULA
				6.3	.....	4	FAD
				6.4	.....	5	AULA
				6.5	.....	4	AULA
				6.6	.....	8	AULA
7	Facilitare la comunicazione e le interazioni sociali fra l'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio e il contesto socio-educativo	55	10	7.1	.....	4	AULA
				7.2	.....	3	FAD
				7.3	.....	5	AULA
				7.4	.....	4	AULA
				7.5	.....	4	FAD
				7.6	.....	12	AULA
				7.7	.....	10	AULA
				7.8	.....	3	FAD
				7.9	.....	5	AULA
				7.10	.....	5	AULA
8	Sicurezza sul luogo di lavoro	12	4	8.1	.....	4	FAD
				8.2	.....	4	AULA
				8.3	.....	4	AULA

A seguire lo standard professionale della Regione Lazio

<https://www.regione.lazio.it/enti/formazione/profili-professionali/dettaglio/262>

**[S1.4] OPERATORE EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE****Descrizione sintetica:**

L'Operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione è una figura funzionale ai processi di apprendimento e all'inclusione dell'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio, che interviene per potenziarne le capacità in ambiti quali l'autonomia e la gestione degli aspetti cognitivi e relazionali, in un'ottica non assistenzialistica rispetto al deficit, ma rivolta allo sviluppo delle competenze del destinatario e di tutti gli attori dei processi scolastici per l'inclusione. L'Operatore integra la propria attività con quella di altre figure (docenti curricolari, insegnanti di sostegno e personale ATA), non sovrapponendo compiti e funzioni, ma valorizzando i diversi ambiti di competenza. Il suo ruolo si differenzia sia da quello dell'insegnante di sostegno, sia da quello dell'Assistente di base. È una figura professionale specificamente formata, che si inserisce nelle attività scolastiche secondo un progetto elaborato in base ai bisogni dell'allievo, nell'ambito del P.E.I. - Piano Educativo Individuale. Il suo compito è sostenere l'allievo nell'ambito dell'autonomia e della comunicazione, collaborando con il personale docente e non docente della scuola ai fini della sua effettiva partecipazione a tutte le attività scolastiche. L'Operatore non è responsabile della programmazione didattica, ma esclusivamente degli obiettivi definiti nel progetto personalizzato; svolge inoltre all'interno del gruppo classe, un'azione di intermediazione fra l'allievo ed i compagni.

<b>SISTEMI DI REFERENZIAMENTO</b>	
<b>Sistema di riferimento</b>	<b>Denominazione</b>
Settore economico-professionale (SEP)	Servizi socio-sanitari
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce:	22.216.873 - Servizio di assistenza all'autonomia, all'integrazione e alla comunicazione delle persone in età scolastica con disabilità
Livello EQF	4
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

**UNITÀ DI COMPETENZA - Formulazione dell'impianto educativo****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Progettare – sulla base dell'analisi dell'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio e dell'interazione strutturata con la famiglia, le risorse della scuola e gli altri attori interessati – gli

interventi di supporto all'apprendimento ed alla socializzazione, collaborando alla stesura ed all'aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato

**LIVELLO E.q.f.: 4**

**CONOSCENZE**

- Fondamenti di psico-pedagogia
- Fondamenti di psicologia dell'età evolutiva
- Fondamenti di psicologia dell'apprendimento
- Fondamenti di pedagogia speciale
- Elementi di sociologia
- Principi e metodi di *peer mediated intervention*
- Tipologie e caratteristiche delle diverse patologie e disabilità: deficit sensoriali, motori, funzionali, psichici
- Principi e tecniche di comunicazione (relazionalità e interazione; modelli di comunicazione...)
- Tecniche di progettazione educativa (percorsi speciali individualizzati)
- Quadro istituzionale e normativo sulla disabilità e l'integrazione
- Quadro normativo sull'istruzione primaria e secondaria
- Elementi di diritto e pratica antidiscriminatoria

**ABILITÀ**

- Comprendere, attraverso la relazione con la famiglia, il personale docente e non docente e le risorse del Gruppo di Lavoro sull'Handicap (G.L.H.), il progetto di vita ed i bisogni dell'allievo, in relazione alle caratteristiche della disabilità
- Comprendere la rilevanza del fattore genere nei processi di apprendimento, riconoscendo, valutando e prevenendo le situazioni in cui tale fattore possa diventare un'aggravante delle condizioni di disagio del soggetto
- Rilevare le risorse e le potenzialità attivabili dell'allievo e del gruppo classe, al fine di tradurle in finalità educative concretamente perseguibili
- Sviluppare approcci osservativi e progettuali rivolti a favorire l'inclusione fra pari
- Collaborare alla stesura ed all'aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) ed al G.L.H., in funzione degli obiettivi di apprendimento, integrazione, socializzazione e riabilitazione
- Progettare interventi di supporto all'apprendimento ed all'inclusione, in modo integrato all'approccio educativo e didattico dei docenti curricolari e di sostegno
- Supportare la definizione di progetti di alternanza scuola-lavoro e di progetti ponte per l'uscita dal percorso scolastico
- Applicare metodi per la programmazione e la valutazione didattica ed educativa, con attenzione all'acquisizione delle autonomie ed alla socializzazione nei contesti di apprendimento
- Identificare ed applicare modalità di informazione e scambio comunicativo tra il contesto scolastico (insegnanti, specialisti, ...) e la famiglia

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Progettare, sulla base delle caratteristiche di un allievo, della sua famiglia e del contesto scolastico, un piano di interventi a supporto dell'apprendimento e della socializzazione, in modo funzionale alla stesura del Piano Educativo Individualizzato

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Progettazione di un piano di intervento per almeno due tipologie di allievi con differenti bisogni, frequentanti due diversi ordini di scuola

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

**UNITÀ DI COMPETENZA - Rafforzamento dell'autonomia personale****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Rafforzare l'autonomia dell'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio, nel fare quotidiano e nella partecipazione alle attività educative all'interno della scuola e nella fruizione del territorio

**LIVELLO E.q.f.: 4**

**CONOSCENZE**

- Nozioni di anatomia
- Principi di clinica delle patologie
- Tipologie di farmaci salvavita e nozioni di pronto soccorso
- Tipologie e caratteristiche dei principali sussidi protesici

**ABILITÀ**

- Sollecitare il riconoscimento dei bisogni e delle motivazioni dell'allievo, per lo sviluppo dell'auto-efficacia e la crescita delle potenzialità individuali
- Concorrere alla costruzione dell'autosufficienza nel vivere e nel fare quotidiano
- Favorire l'apprendimento delle modalità di rapporto con gli altri
- Stimolare l'apprendimento di abilità sul piano delle risposte di base e della conquista dello spazio circostante, attraverso l'accudimento fisico, la manipolazione, lo svolgimento di stimoli sensoriali, il supporto nell'uso di ausili e strumenti protesici, etc.
- Analizzare preventivamente le barriere e gli impedimenti logistici di possibile impatto per la fruizione del territorio
- Adottare modalità per la fruizione del territorio, attraverso l'accompagnamento esterno dell'allievo nei viaggi/gite/visite scolastiche ed il supporto alla alternanza scuola-lavoro

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Definire, sulla base delle caratteristiche di un allievo, della sua famiglia e del contesto scolastico, le tecniche e le modalità di attuazione degli interventi di supporto all'autonomia personale, in classe e nelle attività ricreative, laboratoriali e sul territorio

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Individuazione motivata e descrizione delle modalità e delle tecniche di supporto all'autonomia personale, con riferimento ad almeno due tipologie di allievi con differenti bisogni, frequentanti due diversi ordini di scuola

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

**UNITÀ DI COMPETENZA - Sviluppo dei processi di apprendimento****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Supportare l'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio, nel processo di apprendimento nel contesto educativo scolastico, stimolandone attenzione, motivazione, partecipazione e interazione con i compagni, i docenti e le risorse educative

**LIVELLO E.q.f.: 4****CONOSCENZE**

- Fondamenti di psico-pedagogia
- Fondamenti di psicologia dell'età evolutiva
- Fondamenti di psicologia dell'apprendimento
- Fondamenti di pedagogia speciale
- Metodi e strumenti di programmazione e valutazione didattica
- Tecnologie multimediali per l'apprendimento
- Modelli e strumenti per l'osservazione pedagogica
- Tecniche per l'integrazione nel gruppo classe

**ABILITÀ**

- Adottare metodi per veicolare le strategie educative, i percorsi formativi e gli strumenti didattici proposti dal corpo docente
- Adottare tecniche per stimolare l'ambito degli interessi dell'allievo, in modo da stabilire un collegamento motivazionale con le attività previste nel percorso individualizzato
- Supportare la partecipazione dell'allievo con disabilità o in condizione di svantaggio, a progetti per l'inclusione basati su piccoli gruppi
- Riconoscere e adottare le modalità più appropriate di partecipazione dell'allievo, alle diverse attività scolastiche, ricreative e formative
- Riconoscere e utilizzare supporti didattici adatti ai bisogni speciali dell'allievo, sollecitando i diversi canali di apprendimento
- Supportare interventi coordinati tra servizi scolastici e servizi sanitari, socio-assistenziali, culturali, ricreativi e sportivi

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Definire, sulla base delle caratteristiche di un allievo, della sua famiglia e del contesto scolastico, le tecniche e le modalità di attuazione degli interventi di supporto all'apprendimento ed alla socializzazione

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Individuazione motivata e descrizione delle modalità e delle tecniche di supporto all'apprendimento ed alla socializzazione, con riferimento ad almeno due tipologie di allievi con differenti bisogni, frequentanti due diversi ordini di scuola

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

**UNITÀ DI COMPETENZA - Mediazione comunicativo-relazionale****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Facilitare la comunicazione e le interazioni sociali fra l'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio e il contesto socio-educativo, attraverso la mediazione dei comportamenti, la prevenzione, la vigilanza e la gestione di situazioni di aggressività e conflitto, agendo sulle dinamiche di gruppo

**LIVELLO E.q.f.: 4**

**CONOSCENZE**

- Fondamenti di psico-pedagogia
- Fondamenti di psicologia dell'età evolutiva
- Principi e tecniche di comunicazione (relazionalità e interazione; modelli di comunicazione...)
- Tecniche per la conduzione di dinamiche di gruppo
- Metodologie e tecniche della relazione di aiuto
- Elementi di comunicazione interculturale
- Sociologia di genere e diritto antidiscriminatorio

**ABILITÀ**

- Comprendere le emozioni, il linguaggio e le richieste dell'allievo, al fine di instaurare una relazione empatica significativa, in grado di promuovere l'ascolto e l'espressione/soddisfazione dei bisogni emotivo/relazionali
- Individuare e gestire modalità di espressione e partecipazione adeguate, che consentano di creare un ponte comunicativo tra l'allievo, i coetanei e gli adulti nel contesto classe-scuola
- Individuare ed incoraggiare le dinamiche relazionali dell'allievo, che favoriscano i processi di integrazione e sviluppo di positive relazioni con il gruppo classe e ostacolino l'isolamento socio-affettivo
- Gestire i comportamenti-problema in modo integrato con il personale docente e non docente
- Utilizzare metodologie e tecniche per la gestione di dinamiche di gruppo che favoriscano la sensibilizzazione alla diversità ed i processi di socializzazione ed autonomia, nel rispetto delle differenze di genere
- Valutare la potenziale esposizione a discriminazione multipla, derivante dall'appartenenza di genere

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Definire, sulla base delle caratteristiche di un allievo, della sua famiglia e del contesto scolastico, l'approccio alla mediazione comunicativo-relazionale

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Individuazione motivata e descrizione delle modalità e delle tecniche di mediazione comunicativo-relazionale, con riferimento ad almeno due tipologie di allievi con differenti bisogni, frequentati due diversi ordini di scuola

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale