

[S1.4] OPERATORE EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE**Descrizione sintetica:**

L'Operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione è una figura funzionale ai processi di apprendimento e all'inclusione dell'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio, che interviene per potenziarne le capacità in ambiti quali l'autonomia e la gestione degli aspetti cognitivi e relazionali, in un'ottica non assistenzialistica rispetto al deficit, ma rivolta allo sviluppo delle competenze del destinatario e di tutti gli attori dei processi scolastici per l'inclusione. L'Operatore integra la propria attività con quella di altre figure (docenti curricolari, insegnanti di sostegno e personale ATA), non sovrapponendo compiti e funzioni, ma valorizzando i diversi ambiti di competenza. Il suo ruolo si differenzia sia da quello dell'insegnante di sostegno, sia da quello dell'Assistente di base. È una figura professionale specificamente formata, che si inserisce nelle attività scolastiche secondo un progetto elaborato in base ai bisogni dell'allievo, nell'ambito del P.E.I. - Piano Educativo Individuale. Il suo compito è sostenere l'allievo nell'ambito dell'autonomia e della comunicazione, collaborando con il personale docente e non docente della scuola ai fini della sua effettiva partecipazione a tutte le attività scolastiche. L'Operatore non è responsabile della programmazione didattica, ma esclusivamente degli obiettivi definiti nel progetto personalizzato; svolge inoltre all'interno del gruppo classe, un'azione di intermediazione fra l'allievo ed i compagni.

SISTEMI DI REFERENZIAMENTO	
Sistema di riferimento	Denominazione
Settore economico-professionale (SEP)	Servizi socio-sanitari
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce:	22.216.873 - Servizio di assistenza all'autonomia, all'integrazione e alla comunicazione delle persone in età scolastica con disabilità
Livello EQF	4
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

UNITÀ DI COMPETENZA - Formulazione dell'impianto educativo**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Progettare – sulla base dell'analisi dell'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio e dell'interazione strutturata con la famiglia, le risorse della scuola e gli altri attori interessati – gli

interventi di supporto all'apprendimento ed alla socializzazione, collaborando alla stesura ed all'aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato

LIVELLO E.q.f.: 4

CONOSCENZE

- Fondamenti di psico-pedagogia
- Fondamenti di psicologia dell'età evolutiva
- Fondamenti di psicologia dell'apprendimento
- Fondamenti di pedagogia speciale
- Elementi di sociologia
- Principi e metodi di *peer mediated intervention*
- Tipologie e caratteristiche delle diverse patologie e disabilità: deficit sensoriali, motori, funzionali, psichici
- Principi e tecniche di comunicazione (relazionalità e interazione; modelli di comunicazione...)
- Tecniche di progettazione educativa (percorsi speciali individualizzati)
- Quadro istituzionale e normativo sulla disabilità e l'integrazione
- Quadro normativo sull'istruzione primaria e secondaria
- Elementi di diritto e pratica antidiscriminatoria

ABILITÀ

- Comprendere, attraverso la relazione con la famiglia, il personale docente e non docente e le risorse del Gruppo di Lavoro sull'Handicap (G.L.H.), il progetto di vita ed i bisogni dell'allievo, in relazione alle caratteristiche della disabilità
- Comprendere la rilevanza del fattore genere nei processi di apprendimento, riconoscendo, valutando e prevenendo le situazioni in cui tale fattore possa diventare un'aggravante delle condizioni di disagio del soggetto
- Rilevare le risorse e le potenzialità attivabili dell'allievo e del gruppo classe, al fine di tradurle in finalità educative concretamente perseguibili
- Sviluppare approcci osservativi e progettuali rivolti a favorire l'inclusione fra pari
- Collaborare alla stesura ed all'aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) ed al G.L.H., in funzione degli obiettivi di apprendimento, integrazione, socializzazione e riabilitazione
- Progettare interventi di supporto all'apprendimento ed all'inclusione, in modo integrato all'approccio educativo e didattico dei docenti curricolari e di sostegno
- Supportare la definizione di progetti di alternanza scuola-lavoro e di progetti ponte per l'uscita dal percorso scolastico
- Applicare metodi per la programmazione e la valutazione didattica ed educativa, con attenzione all'acquisizione delle autonomie ed alla socializzazione nei contesti di apprendimento
- Identificare ed applicare modalità di informazione e scambio comunicativo tra il contesto scolastico (insegnanti, specialisti, ...) e la famiglia

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Progettare, sulla base delle caratteristiche di un allievo, della sua famiglia e del contesto scolastico, un piano di interventi a supporto dell'apprendimento e della socializzazione, in modo funzionale alla stesura del Piano Educativo Individualizzato

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Progettazione di un piano di intervento per almeno due tipologie di allievi con differenti bisogni, frequentanti due diversi ordini di scuola

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

UNITÀ DI COMPETENZA - Rafforzamento dell'autonomia personale**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Rafforzare l'autonomia dell'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio, nel fare quotidiano e nella partecipazione alle attività educative all'interno della scuola e nella fruizione del territorio

LIVELLO E.q.f.: 4

CONOSCENZE

- Nozioni di anatomia
- Principi di clinica delle patologie
- Tipologie di farmaci salvavita e nozioni di pronto soccorso
- Tipologie e caratteristiche dei principali sussidi protesici

ABILITÀ

- Sollecitare il riconoscimento dei bisogni e delle motivazioni dell'allievo, per lo sviluppo dell'auto-efficacia e la crescita delle potenzialità individuali
- Concorrere alla costruzione dell'autosufficienza nel vivere e nel fare quotidiano
- Favorire l'apprendimento delle modalità di rapporto con gli altri
- Stimolare l'apprendimento di abilità sul piano delle risposte di base e della conquista dello spazio circostante, attraverso l'accudimento fisico, la manipolazione, lo svolgimento di stimoli sensoriali, il supporto nell'uso di ausili e strumenti protesici, etc.
- Analizzare preventivamente le barriere e gli impedimenti logistici di possibile impatto per la fruizione del territorio
- Adottare modalità per la fruizione del territorio, attraverso l'accompagnamento esterno dell'allievo nei viaggi/gite/visite scolastiche ed il supporto alla alternanza scuola-lavoro

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Definire, sulla base delle caratteristiche di un allievo, della sua famiglia e del contesto scolastico, le tecniche e le modalità di attuazione degli interventi di supporto all'autonomia personale, in classe e nelle attività ricreative, laboratoriali e sul territorio

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Individuazione motivata e descrizione delle modalità e delle tecniche di supporto all'autonomia personale, con riferimento ad almeno due tipologie di allievi con differenti bisogni, frequentanti due diversi ordini di scuola

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

UNITÀ DI COMPETENZA - Sviluppo dei processi di apprendimento**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Supportare l'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio, nel processo di apprendimento nel contesto educativo scolastico, stimolandone attenzione, motivazione, partecipazione e interazione con i compagni, i docenti e le risorse educative

LIVELLO E.q.f.: 4**CONOSCENZE**

- Fondamenti di psico-pedagogia
- Fondamenti di psicologia dell'età evolutiva
- Fondamenti di psicologia dell'apprendimento
- Fondamenti di pedagogia speciale
- Metodi e strumenti di programmazione e valutazione didattica
- Tecnologie multimediali per l'apprendimento
- Modelli e strumenti per l'osservazione pedagogica
- Tecniche per l'integrazione nel gruppo classe

ABILITÀ

- Adottare metodi per veicolare le strategie educative, i percorsi formativi e gli strumenti didattici proposti dal corpo docente
- Adottare tecniche per stimolare l'ambito degli interessi dell'allievo, in modo da stabilire un collegamento motivazionale con le attività previste nel percorso individualizzato
- Supportare la partecipazione dell'allievo con disabilità o in condizione di svantaggio, a progetti per l'inclusione basati su piccoli gruppi
- Riconoscere e adottare le modalità più appropriate di partecipazione dell'allievo, alle diverse attività scolastiche, ricreative e formative
- Riconoscere e utilizzare supporti didattici adatti ai bisogni speciali dell'allievo, sollecitando i diversi canali di apprendimento
- Supportare interventi coordinati tra servizi scolastici e servizi sanitari, socio-assistenziali, culturali, ricreativi e sportivi

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Definire, sulla base delle caratteristiche di un allievo, della sua famiglia e del contesto scolastico, le tecniche e le modalità di attuazione degli interventi di supporto all'apprendimento ed alla socializzazione

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Individuazione motivata e descrizione delle modalità e delle tecniche di supporto all'apprendimento ed alla socializzazione, con riferimento ad almeno due tipologie di allievi con differenti bisogni, frequentanti due diversi ordini di scuola

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

UNITÀ DI COMPETENZA - Mediazione comunicativo-relazionale**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Facilitare la comunicazione e le interazioni sociali fra l'allievo con disabilità o in condizioni di svantaggio e il contesto socio-educativo, attraverso la mediazione dei comportamenti, la prevenzione, la vigilanza e la gestione di situazioni di aggressività e conflitto, agendo sulle dinamiche di gruppo

LIVELLO E.q.f.: 4

CONOSCENZE

- Fondamenti di psico-pedagogia
- Fondamenti di psicologia dell'età evolutiva
- Principi e tecniche di comunicazione (relazionalità e interazione; modelli di comunicazione...)
- Tecniche per la conduzione di dinamiche di gruppo
- Metodologie e tecniche della relazione di aiuto
- Elementi di comunicazione interculturale
- Sociologia di genere e diritto antidiscriminatorio

ABILITÀ

- Comprendere le emozioni, il linguaggio e le richieste dell'allievo, al fine di instaurare una relazione empatica significativa, in grado di promuovere l'ascolto e l'espressione/soddisfazione dei bisogni emotivo/relazionali
- Individuare e gestire modalità di espressione e partecipazione adeguate, che consentano di creare un ponte comunicativo tra l'allievo, i coetanei e gli adulti nel contesto classe-scuola
- Individuare ed incoraggiare le dinamiche relazionali dell'allievo, che favoriscano i processi di integrazione e sviluppo di positive relazioni con il gruppo classe e ostacolino l'isolamento socio-affettivo
- Gestire i comportamenti-problema in modo integrato con il personale docente e non docente
- Utilizzare metodologie e tecniche per la gestione di dinamiche di gruppo che favoriscano la sensibilizzazione alla diversità ed i processi di socializzazione ed autonomia, nel rispetto delle differenze di genere
- Valutare la potenziale esposizione a discriminazione multipla, derivante dall'appartenenza di genere

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Definire, sulla base delle caratteristiche di un allievo, della sua famiglia e del contesto scolastico, l'approccio alla mediazione comunicativo-relazionale

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Individuazione motivata e descrizione delle modalità e delle tecniche di mediazione comunicativo-relazionale, con riferimento ad almeno due tipologie di allievi con differenti bisogni, frequentati due diversi ordini di scuola

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale